



Бюлетин за клиентите

#1/2016

Част от **B2 HOLDING®**

www.theagency.bg



ЗАСТРАХОВКА СРЕЩУ ЛОШИ ДЪЛГОВЕ „ЕВРОИНС“ ПРОДАВА АКТИВНО И МАЛКОТО СИ НЕСЪБРАНИ ВЗЕМАНИЯ

стр. 4-5

Новини

Норвежката
B2Holding
придобу АСВ

стр. 2

Новини

Бум в продажбите
на вземания
в България

стр. 3

Лайфстайл

Най-гобрите
гръцки острови
за 2016

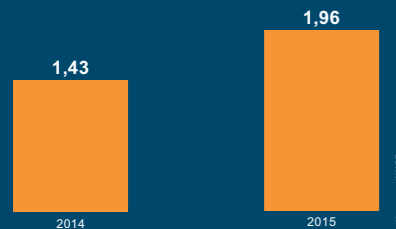
стр. 6

➤ 37% РЪСТ НА ДЪЛГОВЕТЕ ЗА СЪБИРАНЕ

Възложените на колекторски фирми просрочени задължения на физически лица в България са нараснали с 37% за година и през 2015 г. достигат над 1.96 млрд. лв., показват данни на асоциацията на колекторските агенции (АКАБГ). Необслужваните банкови заеми формират 60% от този обем. От тях най-голям е дялът на просрочените потребителски кредити, следвани от кредитните карти и малка част задължения по ипотечни заеми. Възложените за събиране просрочени бързи кредити спадат от 16% на 6% от всички за година. Дълговете към телекомите и фирмите за комунални услуги акумулират 30% от обема. От АКАБГ не предвиждат съществени промени по отношение на обемите, които ще бъдат възложени за събиране на колекторските агенции през 2016 г. Без промяна се очаква да остане и сумата на неизплатените в срок задължения.

Възложени за събиране задължения на физически лица в България

(млн. лв.)



➤ ЗАБАВЕНИТЕ ПЛАЩАНИЯ СПЪВАТ ЗАЕТОСТТА В ЕВРОПА

Просрочените плащания и дългите срокове за разплащане вредят на бизнеса в Европа и последиците от това са загубени работни места и възможности за растеж за милиони компании, е отбелязано в ежегодния Европейски доклад за плащанията. Малкият бизнес е най-засегнат. Всяко трето микро предприятие смята, че би могло да наема повече служители, ако получаваше плащанията си по-бързо.

Норвежката B2Holding придобива АСВ

Една от големите компании в изкупуването и събирането на задължения в Европа - норвежката B2Holding ASA, придобива едно от водещите гружества в този бизнес в България и Румъния - „Агенция за събиране на вземания“ ЕАД (АСВ).

Сделката беше сключена на 10 юни и включва покупката на 100% от акциите на АСВ, в това число дъщерните ѝ гружества - румънското D.C.A. и специализираното в събирането на просрочени дългове на юридически лица Smart Collect. B2Holding купи българската компания чрез холандското си погръделение Ultimo Netherlands BV.

С придобиването на АСВ норвежката компания разраства бизнеса си в географски мащаб и си подсиурява платформа за силен растеж на два от най-големите пазари за изкупуване на дългове на Балканския полуостров. България е напълно нов пазар за B2Holding като очакванията са за силен ръст на сделките за придобиване на необслужвани кредити в краткосрочен етап. Румъния от своя страна е най-големият пазар на Балканите по този показател. Норвежката компания вече е придобивала портфейли с просрочени задължения в страната, но до момента не е разполагала със свое дъщерно погръделение. "Силно впечатлени сме от постигнатото от мениджмънта и екипа на АСВ през изминалите 5 години. Убедени сме, че в тяхно лице разполагаме с отличен партньор, който ще генерира силен растеж за бизнеса ни в България и Румъния", коментира Олаф Дален Цаал, изпълнителен директор на B2Holding.

Със сделката за АСВ B2Holding вече развива дейност в общо 14 страни, в 12 от които със собствени гружества - Норвегия, Швеция, Финландия, Естония, Латвия, Полша, Хърватска, Сърбия, Словения, Черна гора, Румъния и България. Норвежката компания има 1500 служители и е придобила повече от 4 000 000 броя вземания за над 3 млрд. евро.

Мениджмънтът на „Агенция за събиране на вземания“ ще остане в настоящия си състав. "Всички ние в ръководството сме ангажирани да продължим напред, следвайки нашата основна цел, а именно - АСВ да бъде лидер на пазарите, на които работи. Тази сделка ще разкрие пред компанията нови големи възможности за развитие и разрастване на бизнеса, достъп до финансиране и ноу хау, данни и експертиза. Компанията ще разширява дейността си още по-динамично и екипът ѝ ще продължи да се увеличава", коментира Нина Станчева, изпълнителен директор на АСВ.

„Агенция за събиране на вземания“ е специализирана в изкупуване на необезпечени задължения на физически лица към банки, финансови институции, доставчици на комунални и телекомуникационни услуги и други. Тя е една от водещите компании в България в този сегмент. Реализираните от АСВ приходи за 2015 г. са в размер на 5.9 млн. евро, а печалбата ѝ - 1.9 млн. евро. Служителите на „Агенция за събиране на вземания“ в България са 140, а в Румъния - 40.



Бум в продажбите на вземания в България

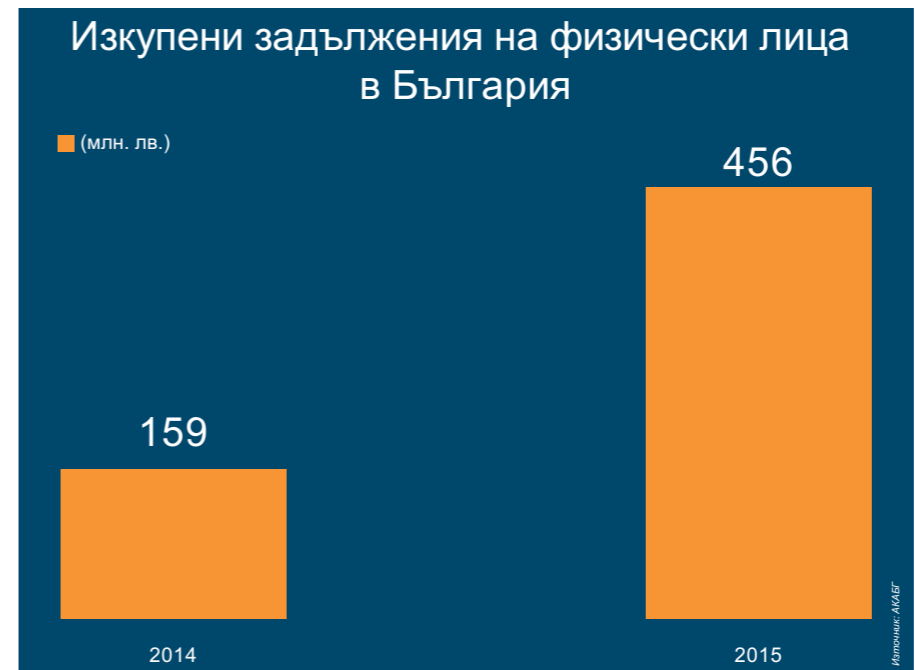
Продажбите на просрочени вземания в България са в своя пик. Реализираните сделки от началото на годината са на рекордни стойности и създават работа на колекторския бизнес за години напред.

Само за първите три месеца на годината са придобити задължения за над 350 млн. лв. Очакванията за цялата 2016 г. са стойността значително да надхвърли половин милиард лева. По данни на Асоциация на колекторските агенции в България (АКАБГ), членовете на която покриват 75% от пазара на необслужвани задължения в страната през 2015 г. са изкупени вземания за 456 млн. лв. или около четири пъти повече спрямо 2014 г.

Причината за силния ръст в изтързуваните обеми е повишената активност на банките и стремежът им да се освободят от несъбираемите кредити, натрупани през предходни години. „Банките са основният двигател на пазара, а активизирането им се дължи на стартиралите през февруари проверки на активите“, коментира Мартин Деснов, изпълнителен директор на „Агенция за събиране на вземания“ ЕАД, една от водещите компании в сектора в България и Румъния.

По данни на АСВ на банките се падат над 50% от изтързуваните вземания в България за изтеклата година. Задълженията към тях са галеч по-големи като размер от тези на другите основни продавачи на дългове в страната - телекомите и небанковите финансови институции. Като продуктив профил и физически обем най-голяма част от изкупените от колекторските агенции задължения са по необезпечени банкови потребителски кредити и кредитни карти. Най-малък е дялът на дълговете по ипотечни кредити, които по традиция се обслужват най-редовно.

За кратък период след кризата банките натрупаха 18 млрд. лв. просрочени задължения. През годините те периодично продаваха част от тези несъбрани вземания или ги "замразяваха" в портфейлите си. От около година и половина обаче започнаха да ги прочистват сериозно от активите си, под натиска на стартиралите вече проверки на активите и стрес тестовете на БНБ.

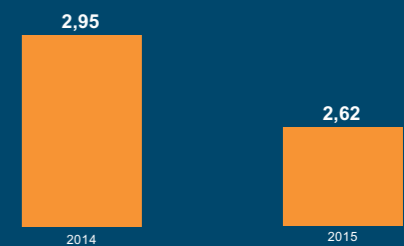


➤ СРЕДНОТО ЗАДЪЛЖЕНИЕ НА БЪЛГАРИНА РАСТЕ С 50%

Българите в невъзможност или нежелание да погасят заема си са по-малко, но с по-значими задължения, според проучване по поръчка на асоциацията на колекторските агенции (АКАБГ). Средният им необслужван дълг расте с над 50% на годишна база - от 485 лв. през 2014 г. до 747 лв. през 2015 г. Ръстът се дължи на увеличаване обема дългове, възложени на колекторските агенции - от 1.43 млн. лв. през 2014 г. на 1.96 млн. лв. през 2015 г. За същия период изкупените от колекторските фирми несъбрани задължения намаляват от близо 3 млн. броя на 2.6 млн. броя. Данните стъпват върху изследване на Ipsos Bulgaria, което включва информация за необслужваните задължения, възложени на всички 16 компании, членуващи в асоциацията и представляващи три-четвърти от пазара.

Брой възложени задължения на физически лица в България

(млн. броя)



➤ БЕЗ ПРОМЯНА В ПРОФИЛА НА ДЪЛЖНИКА

Младеж с потребителски заем, който не може да обслужва или човек над 40 г., с кредит за бизнес, който обаче боксува и заради това не може да се погасява задълженията си към банката. Това е профилът на дължника в България според колекторските агенции. Във втория случай това е най-често мъж над 50 г., с добро образование, от голям град и стартирал бизнес в годините преди кризата.



„Евроинс Иншурънс Груп“ АД има над 2 млн. клиенти, 1 400 служители и годишни приходи над 250 млн. евро. Компанията е част от „Еврохолд България“, която развива дейност в Централна и Югоизточна Европа, с фокус върху небанковите финансови услуги и управлението на активи. Акциите ѝ се търгуват на фондовите борси в София и Варшава.

Застраховка срещу лоши дългове

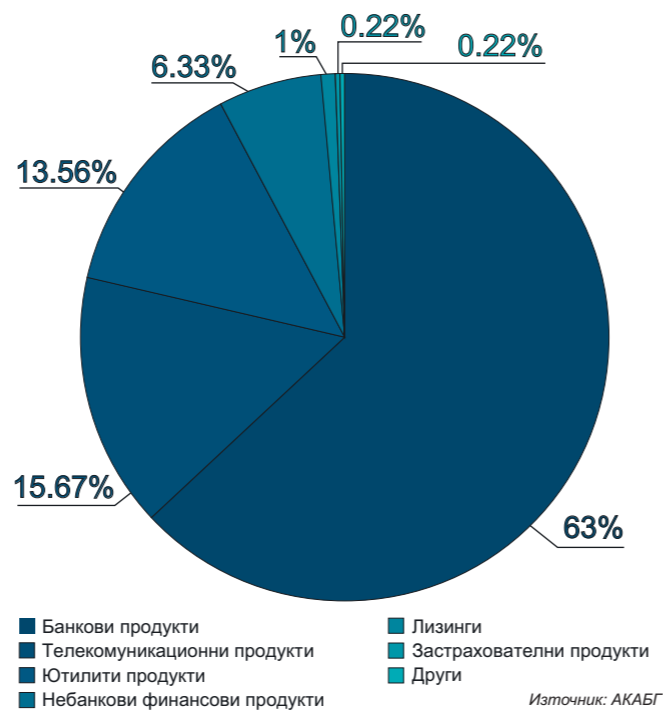
„Евроинс“ продава активно и малкото си несъбрани вземания

Застрахователният бизнес винаги е бил привлекателен за инвеститори. Клиентите плащат полиците си веднага, а застрахователите предоставят своите услуги в бъдеще и то само когато настъпи събитие. Този модел превръща Уорън Бъфет в един от най-големите и известни инвеститори в света. През миналия век неговият фонд Berkshire Hathaway придобива дялове от ключови компании в американската икономика с приходи от застрахователната си дейност.

България също има своите добри примери. „ЗД Евроинс“ АД е сред най-динамично развиващите се застрахователни дружества в страната. До голяма степен това се дължи на активните придобивания в България и региона, на нейния собственик - „Евроинс Иншурънс Груп“ АД (ЕИГ), една от водещите независими застрахователни групи в Югоизточна Европа. През последните 2 години ЕИГ придоби последователно „Интерамерикан“, бизнеса на холандската Amchea в България, бизнеса на QBE в България и Румъния, както и дейността на „ХДИ Застраховане“ в България. В момента застрахователният холдинг оперира в 7 европейски държави и има над 7% пазарен дял в България, Румъния и Македония. Потвърждение за динамичния растеж на ЕИГ е ръстът на премийните приходи - от 95 млн. евро през 2009 г. до над 250 млн. евро през тази година.

Не всички реализирани приходи постъпват в договорения

За какво задлъжнява българинът



ПРОФИЛ НА ЗД ЕВРОИНС АД

- ✓ Пазарен дял: 7.5%
- ✓ Премийни приходи: 118 млн. лв.
- ✓ Изплатени обезщетения: 75 млн. лв.
- ✓ Основана: 1998 г.
- ✓ Собственик: „Евроинс Иншурънс Груп“ АД

от дружествата на ЕИГ срок. На теория застрахователите не би трябвало да имат проблеми с несъбрани вземания от клиентите си. Ако застраховано лице не си плати в срок вноската по застрахователна премия, полицата му се прекратява предсрочно и просроченото вземане се отписва. И действително, при неплащане на вноската в уговорения срок, застрахователните дружества прекратяват едностранно договора и отписват задълженията на своите клиенти. „Евроинс България“ го прави на 15-ия ден от просрочението. Изключение от практиката са ключови за дружеството клиенти, с които има изградени дългогодишни взаимоотношения и доверие.

В същото време данните на Асоциацията на колекторските агенции в България (АКАБГ) показват, че една, макар и малка част от общия обем възложени несъбрани вземания в България, се генерират именно от застрахователите. От къде идва проблемът? При инциденти на пътя застрахователите изплащат обезщетения на пострадали клиенти и след това предявява регресни искове към виновните. Регресните вземания се генерират основно от автомобилните застраховки - задължителната „Гражданска отговорност“ и автокасното. Събирането им се осъществява по извънсъдебен и в краен случай по

несъбрани вземания на застрахователите са били 4.3 млн. лв. при над 27 млн. лв. година по-рано. Това се равнява съответно на 1.89% и 0.22% от всички възложени вземания на членовете на асоциацията.

„Евроинс България“ използва активно и опцията за продажбата на част от несъбраните си вземания по регрес чрез цесия към специализирани фирми, за което има утвърдена процедура и комисия. Според експертите на „Агенция за събиране на вземания“ ЕАД (АСВ), една от водещите компании в този сегмент, има все по-голям интерес към продажбата на този тип необслужвани задължения. „Продавайки своите несъбрани вземания, застрахователят си набавя пари в брой веднага, което подобрява неговата ликвидност“, коментира голямото предимство Нина Станчева, изпълнителен директор на АСВ.

Елена Пашова, експерт „Регресни претенции и финансови рискове“ на ЗД Евроинс:

Продаваме несъбрани вземания с решение на комисия

Просрочените вземания са в резултат на изплатени застрахователни обезщетения, за които компанията ни встъпва в правата на застрахования и след това предявява регресните си претенции към причинителите на вредите. Основните продукти, които акумулират обема на регресните вземания са застраховки „Гражданска отговорност“ на автомобилите и „Каско на МПС“. Събирането на просрочените регресни вземания от физическите и юридическите лица се осъществява по два начина - извънсъдебен и съдебен път. В първият случай, алгоритъмът е следния: служител на „ЗД Евроинс“ АД изпраща уведомителни и напомнителни писма, съответно в срок до 15 дни след датата на плащане на щетата и още 15 дни след изпращане на уведомителното писмо. Ако не последва



плащане, 15 дни след напомнителното писмо, длъжникът получава и телефонно обаждане от служител на компанията. Ако до 3 месеца няма резултат, т.е. липсва обратна връзка или съгласие от длъжника да погаси задължението си по регресната покана, събирането на вземането се възлага на външен партньор. Като крайна мярка се прибегва

съдебен път. Работи се по утвърден алгоритъм, включващ както активни действия от страна на служителите на „Евроинс“, така и такива от външни партньори, включително продажба на необслужваните дългове на цесия.

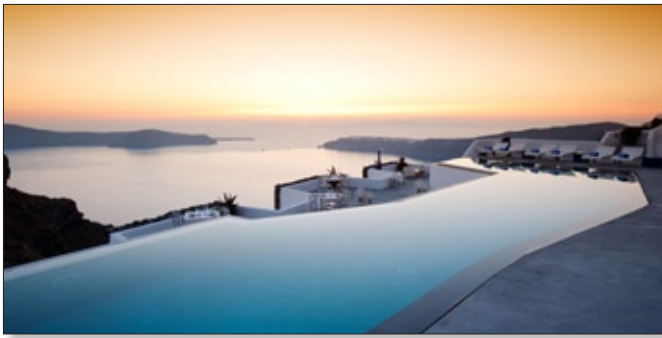
Косвено потвърждение, че усилията дават резултат са данните на секторно ниво. Според статистиката на АКАБГ през 2015 г. възложените на колекторските агенции

до съдебно събиране чрез юристите на компанията или външни адвокатски кантори. Веднъж на всеки три месеца постигнатите резултати по възстановяване на вземанията по регресни преписки се представят пред комисия, определена със заповед на изпълнителен директор на застрахователното дружество. Комисията има право да възложи продажбата на вземанията по регресни претенции чрез образуване на цесия към специализирани фирми като подбора на цедент се извършва с конкурс. Получените ценови предложения се разглеждат от комисията и изборът на цедент се утвърждава от изпълнителен директор. Задължения по регресни претенции, в зависимост от размера, се отписват съгласно вътрешна процедура на компанията и с решение на управителен съвет.

Най-добрите гръцки острови за 2016

Лятото е още в началото, но погледите на мнозина вече са насочени към дълго чаканите летни отпуски. Какво по-хубаво място от красив остров, на който човек да се откъсне от реалността и напрежнатото ежедневие. Добрата стара и съседна Гърция с нейните 6 хил. острова, от които над 220 населени, безспорно винаги има какво да предложи в тази посока. Представяме ви най-предпочитаните острови в Гърция за тази година според феновете на www.tripadvisor.com

САНТОРИНИ



Дори да не сте били на този цикладски остров, ще го разпознаете веднага - снежнобели къщички и куполни църквички, вкопани в скалите на фона на лазурно небе и мрачно синьо море. Тук можете да разчитате на спокойствие, докато се излежавате на черните пясъчни плажове или се разхождате в провинциалните селца като Имеровигли. Красивата Иа е прочута със своите залези - една неповторима и извънредно красива гледка, все едно родена от въображението на художник.

КРИТ

Родно място на царя на боговете на Олимп - Зевс, и модерната европейска цивилизация, Крит е средиземноморска перла. Островът е богат на археологически и културни забележителности. Попотепете се в очарователната атмосфера на венецианското пристанище, крепостите, манастирите и руините от времето на Минойската цивилизация.

РОДОС

Един от най-популярните гръцки острови, в които може да се насладите на автентичната Гърция. Добре запазеният средновековен град със същото име - Родос, е в северната част на острова. Северното и източното крайбрежие е осяяно с високотехнологични хотели, а останалите брегове - с малки селца и курортчета. Плажове, барове или гревни места, Родос предлага изобилие от трите.

МИКОНОС

Най-популярният гръцки остров в Егейско море, отново от групата на Цикладите. Ако споменаването на Миконос не предизвиква у вас асоциации с ярки бели къщи, тюркоазено небе и

загорели тела по плажове със златни пясъци, то значи просто не сте били там. Този остров привлича тълпи от жадни за нощен живот хора. През деня може да намерите спокойствие на северните плажове на острова, но на южните партията продължават нонстоп.

ЗАКИНТОС



Йонийските острови са истински рай със своите сини води и фини пясъчни плажове. Гледките тук са нереално красиви като проектирани на фотошоп. Всичко обаче е реално и е плод на майката-природа. Закинтос е най-големият йонийски остров и изключително плодороден със своите маслини и грозде. Музиката тук е на почит, а звуците на изпълнителите са пленяващи.

КОРФУ

Другият най-популярен йонийски остров е осяян от изкъпани от морето бели къщи, византийски църквички и останки от венециански крепости и гръцки храмове. Разходете се по гревните улички на римското селце Касиопи или в центъра на едноименната столица Корфу. За автентична спа процедура се потопете в минералните извори в Канала на любовта.

КЕФАЛОНИЯ

Сапфирените води на Кефалония са обвити с история. Големият йонийски остров е родно място на Одисей. Проучете водните пещери на Дрогарати, поплавайте до Итака с лодките с прозрачно дъно или се полюбувайте на гревните артефакти в Археологическия музей на Аргостоли. Или просто се скрийте от тях в някой от многобройните романтични заливчета с пясъчни плажове.

Още предложения на www.tripadvisor.com.